



Jsme vítězi Národní ceny za společenskou odpovědnost 2016

Informace pro zákazníky
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

e-Kapka

SMS Info: havárie nebo odstávka vody už vás nezaskočí

Když se chceme napít,opláchnout plníte svoje jméno, adresu bydlištěsi ruce nebo se vykoupat, automata, adresu odběrného místa a konticky otočíme kohoutkem nebo taktní údaje na Vás. Přihlásit se pákovou baterií, a je to. Nezávad- můžete také tak, že zašlete svoje ná pitná voda je prakticky vždy po kontaktní údaje na e-mailovou adruce. Vodu považujeme za tak resu zakaznici@vasgr.cz. Služba samozřejmou věc, že obvykle vůbec nepočítáme s tím, že by někdy netekla. Když se to občas stane, býváme tím nemile zaskočeni.

Nepřijemné překvapení je vždy menší, pokud je člověk alespoň částečně připraven. To zákazníkům VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s., umožňuje služba SMS Info.

Její princip je jednoduchý. Stačí se do služby jednoduše registrovat, nejlépe přes internetové stránky www.vodarenska.cz. V sekci Zákazníci ve formuláři vy-

Pokud je plánována odstávka vody nebo dojde k havárii na vodovodní, případně kanalizační síti týkající se Vašeho odběrného místa, dostanete o tom aktuálně zprávu prostřednictvím SMS přímo do Vašeho mobilního telefonu.

Pravidelně aktualizované informace o plánovaných odstávkách i mimořádných haváriích včetně kontaktů na nonstop havarijní linky tových stránkách www.vodarenska.cz.

JAK SE PŘIHLÁSIT KE SLUŽBĚ SMS INFO

- otevřete si internetové stránky www.vodarenska.cz
- v sekci Zákazníci klikněte na záložku SMS Info
- ve formuláři vyplňte Vaše jméno, příjmení, identifikační údaje o trvalém bydlišti, o odběrném místě, Vaši e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu
- vyplněný formulář odešlete
- kontaktní údaje na Vás můžete odeslat také prostřednictvím e-mailu na adresu zakaznici@vasgr.cz

**Neteče voda.
Co dělat a nedělat?**

Plánovaná odstávka

- Když je odstávka plánovaná z důvodu chystaných oprav, udržovacích a revizních prací, odběratelé se to dozvědí nejméně 15 dní předem.
- Vzhledem k dostatečnému předstihu se lze na výpadek pitné vody pohodlně připravit. Odstávka trvá obvykle jen několik hodin, proto doporučujeme napustit si předem vodu do vhodných nádob, případně nakoupit několik lahviček vody balené. Není třeba si dělat velké zásoby vody, zbytečně se odčerpává voda z vodojemu a všechnu vodu se pak pravděpodobně ani nepovede využít.

Havárie

- Havárie je neplánovaná událost.
- Pokud je zřejmé, že se ji nepodaří vyřešit do pěti hodin, přistaví pracovníci VAS do dotčené lokality cisternu s pitnou vodou.

Vážení zákazníci, milí čtenáři,

při příležitosti závěru roku 2018 Vám přejeme, aby Vám informativních SMS o haváriích a odstávkách chodilo co nejméně a v novém roce 2019 štěstí a radost v osobním i pracovním životě!



Váše VODÁRENSKÁ
AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.

Více o naší společnosti najeznete na:
www.vodarenska.cz